



Il modulo di autorizzazione al reso è un facile e preciso metodo per agevolare entrambi le parti nella restituzione di articoli acquistati.

Questo modulo, scaricabile sul Vs computer, deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato al nostro indirizzo mail reba@rebamarine.com. Solo con il nostro rinvio del modulo comprensivo di numero di rientro, sarà possibile inviare indietro il materiale. Una volta ricevuto il numero di rientro, dovrete attenerVi alle disposizioni da noi indicate e apporre il numero di autorizzazione al reso sul Vs documento di trasporto.

Motivi per i quali si vuole rendere un articolo:

1. Errata spedizione da parte della Reba Marine Srl
2. Errato ordine da parte del cliente
3. Articolo da ricontrollare perché danneggiato o non funzionante

1. Errata spedizione da parte della Reba Marine Srl

La segnalazione deve avvenire entro 8 gg dalla consegna. In questo caso, dopo controllo in magazzino, Vi verrà richiesto il modulo da compilare e rinviare.

Attenzione: solo col nostro numero di rientro sarà possibile renderlo.

2. Errato ordine da parte del cliente

La segnalazione deve avvenire entro 8 gg dalla consegna.

Vi verrà richiesto il modulo da compilare e rinviare.

Attenzione: solo col nostro numero di rientro sarà possibile renderlo.

3. Articolo da ricontrollare perché danneggiato o non funzionante

Qualora il cliente posseda un articolo che risulti non funzionante e che è stato acquistato con fattura Reba Marine Srl, può fare richiesta di controllo tramite il modulo di autorizzazione. L'articolo verrà da noi inviato al fornitore con la richiesta di preventivo. Se il cliente accetterà l'eventuale preventivo per la riparazione, l'importo verrà da noi fatturato al momento della spedizione; se il cliente non accetterà l'eventuale preventivo, l'articolo verrà rispedito con l'addebito delle spese di spedizione da noi sostenute.

Può accadere che il cliente abbia un articolo da controllare, ma abbia urgenza di riceverne un altro. In questo caso, il nuovo prodotto verrà inviato e fatturato regolarmente. Il prodotto da ricontrollare se è danneggiato per un difetto di fabbrica, verrà da noi accreditato, se invece risulterà che il prodotto si è danneggiato a causa di un cattivo utilizzo o manutenzione, verrà addebitato il costo di riparazione e rimarrà fatturato il nuovo prodotto spedito. L'articolo riparato, inoltre, verrà rispedito al cliente.

Richiedi il modulo via e-mail a: reba@rebamarine.com